



Universidade Estadual
da Região Tocantina
do Maranhão

UNIVERSIDADE ESTADUAL DA REGIÃO TOCANTINA DO MARANHÃO – UEMASUL

OUVIDORIA / SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS EXERCÍCIO 2022

Este presente Relatório apresenta os atendimentos realizados nos setores do Serviço de Informação ao Cidadão – SIC e da Ouvidoria, do exercício de 2022, até o dia 30 de dezembro de 2022:

1. Quantidade de Pedidos de informação registradas via sistema eletrônico e- SIC, no ano de 2022:

Registrados via sistema e-SIC foram 09 no total. Destas, 08 encontram-se respondidos respeitando os prazos estabelecidos em lei e 01 sendo interposto recurso ao Gabinete da Reitoria.

2. Quantidade de Pedidos de informação por atendimento presencial, no ano de 2021:

Não houve pedidos de informação por atendimento presencial.

3. Quantidade de atendimentos presenciais na Ouvidoria, no ano de 2022:

Foram realizados 27 atendimentos presenciais. Os usuários buscaram informações, orientações e esclarecimentos acerca dos procedimentos, as formas adequadas de se manifestarem e compreender como o trabalho da Ouvidoria se desenvolve junto à outros setores da instituição.

4. Quantidade de manifestações registradas via sistema eletrônico e- OUV e sua discriminação em elogios, solicitações e reclamações, no ano de 2022:



Quanto às manifestações registradas via sistema eletrônico e-OUV foram 140 no total. Classificadas em: 00 elogios, 05 sugestões, 21 solicitações e 85 reclamações e 29 denúncias. Destas, 132 já foram concluídas com resposta aos manifestantes, 07 foram arquivadas por duplicidade de manifestação, comumente observado quando o provedor de internet trava ou fica lento e 01 teve seu arquivamento por irregularidades na forma manifestativa. Segue abaixo os gráficos representativo acerca destas manifestações, bem como sua distribuição por setor administrativo.

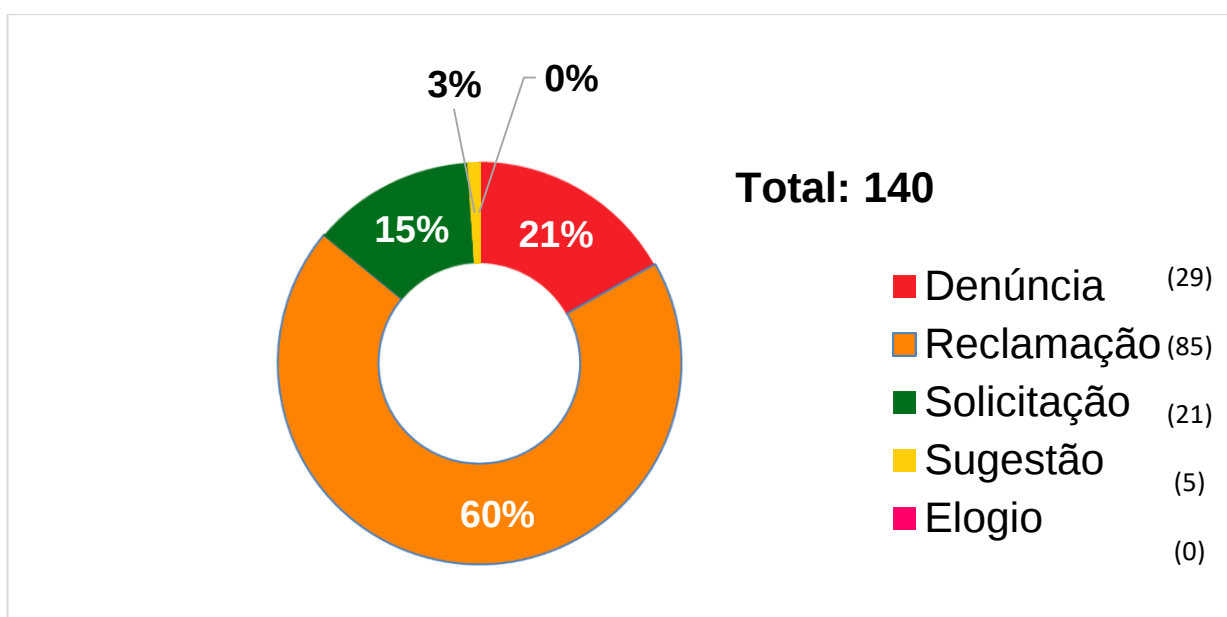


Fig.1.: Gráfico descritivo sob a porcentagem de manifestações por discriminante.

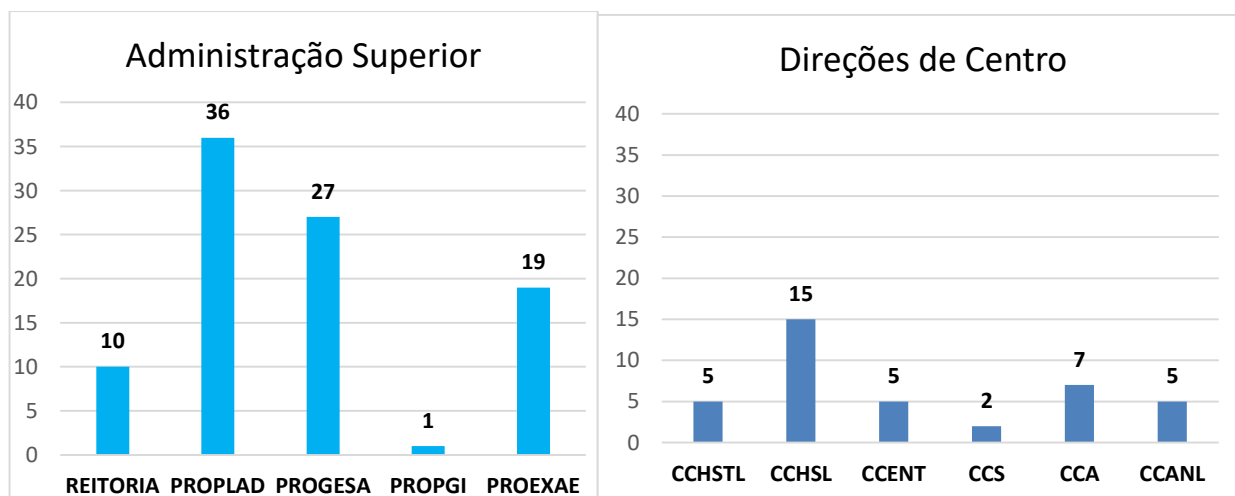


Fig.2.: Gráfico descritivo quanto ao encaminhamento de manifestações por setor.